エミナルクリニックメンズ 総合評価ガイドライン

1. レポートの目的

本ガイドラインは、エミナルクリニックメンズ各店舗におけるサービスの品質・顧客満足度・信頼性を可視化し、脱毛を検討しているユーザーが安心して比較・判断できる指標を提供することを目的としています。

Googleレビューや公開情報、ユーザー体験をもとに、公正かつ一貫した評価を行います。

2. 評価対象とデータソース

■ 評価対象

全国に展開するエミナルクリニックメンズ全店舗

■ データソース

- Googleマップの「★評価」「口コミ件数」「レビュー内容」
- 公式サイトに掲載されている料金・キャンペーン・設備情報
- 実際の体験に基づく主観的評価（ユーザー投稿・SNS含む）

3. 総合評価の構成（配点）

評価項目	配点	内容概要
① Google評価	25点	顧客満足度の基礎指標として採用
② Google口コミ件数	15点	評価の信頼性・実績の裏付け
③ アクセス利便性	15点	通いやすさ・立地条件を評価
④ 価格の明瞭性・コスパ	10点	プラン内容と費用の納得感

⑤ 施術の技術力・効果	10点	脱毛効果や仕上がり満足度
⑥ カウンセリングの質	10点	初回対応の丁寧さ・信頼感
⑦ アフターケア・保証制度	10点	施術後の対応や保証体制の整備度
⑧ 店内設備・清潔感	5点	衛生・設備面での快適さ

4. スコアリング基準(概要)

① Google評価(25点)

評価(★)	点数	判定基準
4.6~5.0	25点	非常に満足度が高い
4.0~4.5	20点	高評価が多数
3.5~3.9	15点	標準レベル
3.0~3.4	10点	改善が必要
~2.9	5点	満足度が低い

② 口コミ件数(15点)

件数	点数	信頼度評価
1000件以上	15点	実績が非常に豊富
500~999件	12点	信頼性あり
300~499件	10点	標準的
100~299件	8点	実績やや少ない
~99件	5点	評価数が不足気味

③ アクセス利便性(15点)

最寄駅から	点数	利便性評価
-------	----	-------

徒歩5分以内	15点	非常に便利
～10分	12点	良好
～15分	9点	普通
～19分	6点	やや不便
20分以上	3点	通いづらい

④ 価格の明瞭性・コスパ(10点)

内容	点数	評価
明確な料金・追加費用なし	10点	非常に明朗
妥当だが少し高め	8点	改善余地あり
平均的な価格帯	6点	標準的
説明不足・高く感じるケースあり	4点	やや不透明
金額が不明瞭	2点	不安が残る

⑤ 技術力・効果(10点)

評価内容	点数
効果に満足・仕上がり自然・再施術不要	10点
一部微調整希望ありも、概ね満足	8点
平均的な仕上がりで大きな不満はなし	6点
効果や仕上がりにはばらつきがある	4点
効果に不満・再施術を希望する声が多い	2点

⑥ カウンセリングの質(10点)

評価内容	点数
丁寧かつ的確で安心感がある	10点

概ね丁寧だが、やや営業的な印象あり	8点
説明が不足なく行われるが印象に残りにくい	6点
一方的な案内や不明瞭な部分がある	4点
ヒアリング不足・不信感を与える説明	2点

⑦ アフターケア・保証(10点)

内容	点数
保証制度が整っており迅速な対応が可能	10点
対応は概ね良好だが、やや差があることも	8点
最低限のフォロー体制はある	6点
対応に遅れや一貫性の欠如が見られる	4点
保証・再施術が不明確または消極的	2点

⑧ 店舗設備・清潔感(5点)

評価内容	点数
最新設備で非常に清潔・快適	5点
基本的に清潔で過ごしやすい	4点
標準的な清潔感	3点
一部古さや衛生面にやや課題あり	2点
不衛生との声あり	1点

5. 総合スコアの算出

各項目のスコアを合計し、100点満点中の評価を算出。

6. ★による評価ランク(5段階)

点数	評価ランク	意味
90点以上	★★★★★	非常に満足、もっともおすすめ
75~89点	★★★★☆	満足度が高く安心して選べる
60~74点	★★★☆☆	標準的、一般的な水準
45~59点	★★☆☆☆	一部改善が望まれる
~44点	★☆☆☆☆	検討し直しを推奨

この評価基準の特徴

- 中立性と透明性: Googleレビューを軸とし、主観と客観のバランスを確保
 - 実用性: ユーザー視点に立った評価項目(価格、技術、待遇など)
 - 継続評価に対応: 再評価・比較・定点観測も容易
-

作成日: 2025年5月11日